

よくあるご質問

(体育館)

※キャンセル料等の詳細は別紙「体育館のご利用にあたって」をご確認ください。

■ご予約に関すること

Q 1.

体育館の予約受付はいつから可能ですか？

A. ご利用日の1ヶ月前から承ります。(土、日、祝の場合は翌営業日、8/15及び12/29～1/4は除きます。)

Q 2.

空き状況を知りたいのですが？

A. 平日の9:00～17:00の間にお電話にてお問合せください。(お電話でのお問合せが優先となります。)
E-mailでのお問合せも可能ですが、お電話とは対応時間が異なりますのでご注意ください。
(PM12:00～17:00)

Q 3.

仮予約はできますか？

A. 仮予約はお問合せ日の翌営業日15:00までとなります。
ご連絡のない場合は仮予約を取り消しさせていただきます。

Q 4.

申込み方法、その後の手続きを教えてください。

A. 当社HPから『会議室利用申込書』をダウンロードいただき、FAXまたはE-mailにてご提出ください。
申込書に当社押印分の返却をもって予約完了となります。
※ 初めてご利用される団体様及び先のご利用から半年以上経過している団体様につきましては、申込者様(担当者様)の身分証明書(免許証、学生証、保険証、勤務先の名刺のいずれか)のコピーの事前提出が必要になります。(マイナンバーカード不可)
※ 申込者様は20歳以上の方に限らせていただきます。

Q 5.

ボールやラケットの貸出はありますか？

A. お貸出できます。事前に申込書に必要数をご記入ください。
バドミントンシャトル・ピンポン球のお貸出はございません。販売での対応となりますので事前お申込みください。販売費用は請求書に計上致します。

Q 6.

複数の種目(バスケットボール&バレーボールなど)で利用したいのですが？

A. 複数種目の機材はご用意できません。種目は1種類でお願い致します。

■ご利用当日、設備に関すること

Q 1.

予約時間の何分前から体育館には入れますか？

A. ご予約時間の30分前からとなります。それ以上早く入場された場合はご利用開始とみなし料金が発生致します。
※ AM9:00からご利用の場合、早めに入場できませんのでご注意ください。

Q 2.

入館時にはどのような手続きが必要ですか？

A. ご利用当日は返却させていただいた押印済分の申込書のコピーを必ずご持参の上、警備員にご提示をお願い致します。
スマートフォン、タブレット等で申込書データを警備員にご提示いただいても結構です。

※ 申込書のご提示が無い場合、入館できません。ご注意願います。

Q 3.

押印済分の申込書を忘れてしまいました。

A. 当日、新しい申込用紙をお渡し致します。お手数ですが、再度ご記入をお願い致します。

Q 4.

申込担当者ですが開始時間に遅れそうです。先に別のメンバーだけで利用させてください。

A. 申込書のご掲示がないと他のメンバーの方も入館できません。

申込担当者様が遅れてお越しになる場合は、代理の方に申込書をお預けください。

Q 5.

備品を事前に申込みましたが、どうすれば良いですか？

A. 机などの有料設備は事前に体育館内に設置致します。

ハンドマイク、無料(購入)備品に関しては一旦、警備員へお尋ねください。

防災センターへご案内しますので、そこでお受取ください。

※ 事前申込制ですが、当日お声掛けの無い場合、お貸出は致しません。

※ 終了後は必ずご返却をお願い致します。

Q 6.

当日の支柱やネット等の機材設置、また終了後はどうすれば良いですか？

A. 事前に当社で準備を致します。

終了後フロアのモップ掛けをお願いします。機材はそのままで結構です。

Q 7.

バスケットボール以外で使用します。常設のバスケットゴールを撤去して欲しいのですが？

A. 重量物につき頻繁に移動させると床面が傷みますので動かすことができません。

※ 合宿でのご利用については、撤去致します。

Q 8.

ロッカー室、シャワールームはありますか？料金はかかりますか？

A. 男女ロッカー各52個、シャワールームは男性3室、女性4室ございます。無料でご利用いただけます。

Q 9.

予約時間終了後にシャワーや着替をしても良いですか？

A. ご予約時間の中にはシャワー、更衣の時間を含んでおります。必ず終了時間までにご退館願います。

超過した場合延長料金が発生致します。

Q 10.

予約時間終了後にミーティングをする場所がありますか？

A. 終了後館内でのミーティング等のご遠慮願います。

※ 退館時間までがご請求範囲となりますのでご注意ください。

Q 11.

予約時間を延長して利用できますか？

A. 当日の延長は承れません。

Q 12.

体育館内に食事を持ち込んでも良いですか？

A. 基本ご遠慮いただいております。

※ 事前に当社が特別に許可した場合のみ食事の持込は可能です。

Q 13.

空調設備はありますか？

A. ございます。空調費は会場費に含んでおります。

Q 14.

シューズ・スリッパの貸出はありますか？

A. 貸出はございません。各自ご持参ください。

Q 15.

救急セットは貸してもらえますか？

A. 冷却スプレー、絆創膏はお渡しできます。警備員にお尋ねください。

※ 冷却スプレーは必ずご返却ください。

■ご請求に関すること

Q 1.

料金の支払方法を教えてください。

A. 利用後に請求書を郵送させていただきますので、記載の期日までにお振込ください。
平日、9:00～17:00までのご利用に限り、直接現金でお支払いいただいても結構です。

※ 学生の方及び所属、勤務先の情報が不足している場合は、事前にご連絡を差し上げます。
この場合、ご利用の3営業日前までの現金支払いか、もしくは現金書留にてお支払いいただきます。

Q 2.

クレジットカードは使用できますか？

A. ご利用いただけません。

Q 3.

申込担当者以外の名義で振込しても大丈夫ですか？

A. 入金確認ができない可能性がございますので、必ず申込担当者名または申込み団体名義にてご入金をお願い致します。

Q 4.

振込手数料は差し引いて入金して構いませんか？

A. 振込手数料はお客様にてご負担願います。

Q 5.

振込後、領収書は貰えますか？

A. お振込み時の「利用明細書」をもって領収書と替えさせていただきます。