

介護サービス 2024年顧客満足度調査結果

調査概要

対象サービス

当社にて提供しております介護サービス（居宅介護支援・訪問介護サービス・訪問入浴サービス・通所介護サービス・福祉用具貸与サービス・障がい福祉サービス・訪問看護サービス・小規模多機能型居宅介護サービス・グループホーム・有料老人ホーム）について、調査を行いました。

調査期間

2023年11月30日(木)～2024年1月10日(水)

調査方法

- 全国の介護拠点において、当社の介護サービスを利用されているお客様の約3割の方を無作為に抽出しアンケートを依頼。（サービスにより調査対象のお客様の割合は異なります。）
- お客様又はお客様のご家族（お客様ご本人の回答が難しい場合）に調査票を配布し、無記名式にて記入していただく。
- 調査票は郵送にて回収。

有効回答人数

15,373人

調査結果

2024年 総合評価

満足度 92.6%

※「満足」「ほぼ満足」を合わせた数値

満足度の選択肢	回答比率
満足	52.4%
ほぼ満足	40.2%
どちらともいえない	5.3%
やや不満	1.2%
不満	0.8%

