

# ニチイライフ 2024年顧客満足度調査結果

## 調査概要

### 対象サービス

当社にて提供しております家事代行サービス（ニチイライフ）について、調査を行いました。

### 調査期間

2023年11月30日(木)～2024年1月10日(水)

### 調査方法

- 全国のニチイライフを利用されているお客様を無作為に抽出しアンケートを依頼。
- お客様又はお客様のご家族（お客様ご本人の回答が難しい場合）に調査票を配布し、無記名式にて記入していただく。
- 調査票は郵送にて回収。

### 有効回答人数

1,210人

## 調査結果

2024年 総合評価

満足度 94.0%

※ 「満足」「ほぼ満足」を合わせた数値

| 満足度の選択肢   | 回答比率  |
|-----------|-------|
| 満足        | 50.7% |
| ほぼ満足      | 43.4% |
| どちらともいえない | 4.2%  |
| やや不満      | 1.2%  |
| 不満        | 0.5%  |

