

2026年4月30日  
株式会社ニチイ学館

## 当社元従業員による不正な金銭受領に関する調査結果のご報告とお詫び

2026年3月27日に公表いたしました、当社が受託する沖縄県立八重山病院の救急会計窓口業務において発生した当社元従業員による不正な金銭受領事案につきまして、病院様と連携のもと調査および対応を進めてまいりました結果、このたび完了いたしましたので、下記のとおりご報告申し上げます。本件により、患者様やご家族、地域住民の皆様、ならびに病院関係者の皆様に多大なるご迷惑とご不安をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

### 1. 調査結果

当該元従業員が窓口業務を担当した全期間（2024年10月～2026年1月）において、対象となる患者様への聞き取りや会計システムとの照合等を含めた調査を実施いたしました。その結果、最終的な被害状況は以下の通り判明いたしました。

- ・被害件数：18件
- ・被害総額：74,300円

### 2. これまでの対応

特定されたすべての被害にあわれた患者様へのご返金およびお詫びの対応は完了しております。

また、3月27日より設置しておりました専用のお問い合わせ窓口につきましても、お問い合わせが一定期間寄せられていない状況を踏まえ、4月17日をもって終了させていただきました。最終報告までにお時間をいただいたことを深くお詫び申し上げます。

### 3. 原因について

本件の発生については、当該元従業員による重大な規範逸脱に加え、夜間帯の現金取扱いに関する管理・牽制機能が十分でなかったことが要因であると認識しております。

当社として、現場における業務運用の実効性を十分に確認できていなかった点について、重く受け止めております。

### 4. 再発防止策

当社は、本件を厳粛に受け止め、コンプライアンス研修をはじめとする研修の内容および実施方法を見直し、理解度の確認や定期的な監査を実施するなど、現場で確実に実践される体制を構築してまいります。

また、病院様のご指導・ご協力のもと、管理体制の見直し、防犯カメラの増設や夜間帯における自動精算機の導入等、不正行為の抑止力を高め、以後同様の事案が起こらないよう、再発防止に取り組んでまいります。

以上