

プロフェッショナルなフィリピン人スタッフによる家事代行サービス 「サニーメイドサービス」を開始します！



株式会社ニチイ学館（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：森信介）は、女性の活躍促進や家事支援ニーズへの対応、中長期的な経済成長の観点から内閣府が推進する、国家戦略特別区域内（以下、特区）における家事支援外国人受入事業を活用し、フィリピンからの専門スタッフによる家事代行サービス「サニーメイドサービス」を開始いたします。

当社は1996年より在宅介護を中心に介護事業を展開してまいりました。しかし、介護保険制度創設後次第に増加する介護保険外サービスのニーズに応えるため、2008年から本格的に医療機関への付き添いや、認知症高齢者の見守りなどをはじめとした家事代行サービスを開始し、2014年にはサービス内容を拡充・体系化し、「ニチイライフ」というブランド名にて高齢者層のみならず、幅広い年代に向けた家事代行サービスを全国で展開しております。

この度、新規展開する「サニーメイドサービス」は、「ニチイライフ」のサービスノウハウと、当社が約半世紀に亘って培ってきた「ニチイ」というブランド力に加え、家政大国フィリピンでの家事支援資格及び1年以上の実務経験を有する専門スタッフの実務スキルを融合させた家事代行サービスです。

サニーメイドサービスの最大の特徴は『2名1組体制』『年中無休で6時～22時まで利用可』です。

スタッフが2名1組でサービスを行うことで、丁寧かつスピーディーにお客様の貴重な時間を大切にする気持ちをもってサービスを提供いたします。また、朝6時から夜22時まで1時間単位での利用が可能で、土日・祝日、年末年始やゴールデンウィークなどの長期休暇期間も対応しているため、お客様とそのご家族のライフスタイルや都合に合わせてサービスをご利用いただけます。

スタッフの招聘にあたっては、フィリピンにて一定期間、日本語や和食調理に関する研修を受けた約50名のスタッフが、第一陣として2月に来日し、当社が保有する研修センターにて調理師による「調理研修」を中心に、日本文化に関する知識習得を目的とした研修を実施します。また、住居や生活のサポートにより早い段階で日本の文化や生活に馴染み、日本式サービスの理解促進を支援し、よりよいサービスの提供に努めてまいります。

サービス開始は2月19日(月)を予定しており、まずは東京都と神奈川県にてサービス提供を行います。

3月以降も第二陣となるスタッフの招聘を予定しており、順次提供エリアとともにサービスを拡大いたします。

当社は今後も、人々の生活と関わりの深い分野での事業活動を展開する生活支援企業として、経営理念である「社業の発展を通して豊かな人間生活の向上に貢献する」を具現化するサービス提供を行ってまいります。

— サニーメイドサービスの概要 —

◆サービス名称・ロゴのコンセプト

**SUNNY MAID SERVICE**

サニーメイドサービス

フィリピン国民の明るくて親しみやすい気質を「太陽の（ような）、雲ひとつない、晴れ渡った、陽気な、快活な」といった意味を持つ「Sunny」という単語で表現。さらに、日本のマナー・ホスピタリティ・家事支援能力を習得し、明るく真摯に接することで、お客様自身はもとより、家庭・家族も暖かい気持ちにさせられるサービスをイメージ。

◆サービス特長

◎家事の専門技能とマナーを備えた専任スタッフによるきめ細かなサービス

フィリピン政府公認の家事の専門資格を取得し、1年以上の実務経験を積んだフィリピン人のスタッフがサービスを提供。スタッフは日本式の接遇マナーや生活様式を習得し、日本の家庭料理の基本を学んだうえで、サービスを提供します。また、専任のスタッフが担当することで、「お客様ごとの家事」を習得し、より個別的な対応やお客様のニーズに即したサービス提供が可能になります。

◎年中無休で営業時間が長いからフレキシブルな対応が可能

サービスの提供時間は午前6時～夜22時まで。

定休日がなく1時間単位からご利用いただけるので、お客様のご都合や生活スタイルに合わせたフレキシブルな対応が可能です。

また、当日の急なご依頼にも対応。14時までのお電話によるお申込み・受付でその日にサービスをご提供します。

◎サニーメイドサービスはスタッフ2名1組でサービスをご提供

お客様に求められる、より多くのサービスをご提供したい。それを丁寧かつスピーディーに、ワンランク上のクオリティとホスピタリティを持って。「2名1組」のフィリピン人スタッフによるサービスを展開する理由が、そこにあります。作業時間は短く、サービスの密度は濃く。お客様の貴重なお時間を大切にすることも、私たちサニーメイドサービスのホスピタリティです。

◎日本人マネージャーによるコーディネートとフォローアップ

日本人マネージャーが事前訪問にてお客様のご要望を伺い、最適なプランをコーディネートします。また、ご訪問時にお客様から伺った家事の手順などのご要望をスタッフと共有し、家事効率が高まるよう、継続的にフォローアップします。対応言語は日本語、英語となっています。

◎サービス提供エリアは限定地域のみ

サニーメイドサービスは、国家戦略特別区域内における家事支援外国人受入事業の対象エリア[東京都・神奈川県]で提供いたします。(2018年2月より。一部地域除く)

◆サービス内容

[日常清掃]

掃除機がけ、床拭き、窓拭き、台所、浴室、トイレ、洗面所などのお掃除

[お洗濯]

家庭用洗濯機により洗濯、アイロン掛け、衣類の収納など

[お片づけ]

お部屋の整理・収納、引越し前後のお手伝いなど

[お食事づくり]

調理・配膳、下膳、食器洗いなど

[お手伝い・その他]

買い物、クリーニングや宅急便などの受け渡し、児童（小学生以上）のお世話など

※エアコンを分解するなどの専門清掃とは異なります。

※入浴や排泄のお手伝いなど、身体介護サービスは行えません。

※児童のお世話については、日本語能力試験 N4 以上のスタッフが提供いたします。

また、未就学児へのサービス提供は行えない等の諸条件がございます。

◆サービス開始までの流れ

STEP1 : お問い合わせ	サニーメイドサービス Web サイトあるいはニチイお客様センター（フリーダイヤル・年中無休・24 時間対応）からお申し込み
STEP2 : 事前訪問日の決定	担当マネージャーより折返しご連絡し、訪問日を決定します。
STEP3 : スタッフとの顔合わせ	担当マネージャー、担当スタッフが事前訪問し、お客様のご依頼内容や家事の手順などを確認します。
STEP4 : お見積もり・お申込み（契約）	担当マネージャーがプランへのお見積もり作成後、利用申込書に必要事項をご記入いただき契約となります。
STEP4 : サービス開始	諸手続き終了後、サニーメイドサービスの提供が開始となります。

◆サービス提供日・時間

- ・年中無休
- ・6:00~22:00
- ※早朝・夜間帯は利用料金に時間帯別加算が発生します。

◆料金・プラン

基本単価：1 回 1 時間 8,078 円（税込） * 2 名でのサービス提供を基本としています。

（税込価格）

プラン名	利用頻度	1 回あたり単価	料金		留守宅利用
			月額	追加/延長	
定期プラン（契約期間：3 カ月以上）					
月 1 回パック	1 時間×1 回	8,078 円	8,078 円	1 回 1 時間あたり 8,100 円 延長 30 分あたり 4,050 円	○可能
月 4 回パック	1 時間×4 回	7,965 円	31,860 円		
月 8 回パック	1 時間×8 回		63,720 円		
月 12 回パック	1 時間×12 回		95,580 円		
月 16 回パック	1 時間×16 回		127,440 円		
月 20 回パック	1 時間×20 回		159,300 円		
スポットプラン（不定期利用）					
スポットプラン	不定期で 1 回・1 時間から利用可	9,720 円	9,720 円	延長 30 分あたり 4,860 円	×不可
特急プラン（当日 14 時までお電話による受付分で当日サービス提供）					
特急プラン	不定期で 1 回・1 時間から利用可	10,800 円	10,800 円	—	×不可

※早朝帯（6:00~8:00）・夜間帯（18:00~22:00）は上記金額に 25%加算した料金をご請求させていただきます。

◆サービス提供エリア

東京都・神奈川県（離島・一部山間部を除きます）

※順次、国家戦略特別区域内、家事支援外国人受入事業対象エリアでの提供を予定

◆サービスお申込み・お問い合わせ

サニーメイドサービスWEB サイト <http://www.sunnymaid.jp>（日本語・英語対応）

（※2018年2月中旬サイトオープン予定）

ニチイお客様センター **0120-32-2017**【年中無休・24時間】（日本語のみ）

本サービスの開始は、2018年2月19日（月）を予定しております。

<本リリースに関するお問い合わせ先>

■ サービスご利用希望の方	■ マスコミ・報道機関の方
<p>株式会社 ニチイ学館</p> <p>ニチイお客様センター サニーメイドサービス専用フリーダイヤル</p> <p>0120-32-2017（年中無休・24時間）</p>	<p>株式会社 ニチイ学館</p> <p>経営管理本部 広報部 広報課 【担当：新妻・植野】</p> <p>TEL:03-3291-3954 FAX:03-3291-6864 e-MAIL:kouhouka@nichiigakkan.co.jp</p>