

介護人材の「リファラル採用」が前年比 134%に！ 友人・知人に紹介したことを誇れる『魅力ある職場づくり』を従業員自ら展開 ～インセンティブ拡充に加え、紹介者には社長直筆の「感謝カード」贈呈も～

医療、介護、保育サービスなどを全国で提供する株式会社ニチイ学館（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 社長執行役員：中川 創太、以下「当社」）は、従業員の友人、知人、家族などを紹介して採用につなげる「リファラル採用」を全社的に推進しています。単なるインセンティブ支給のキャンペーンにとどまらず、「一緒に働く仲間づくり」のために各拠点が自発的にリファラル採用制度の周知や紹介したくなる職場づくりに取り組んだ結果、本制度を通じた2025年度の介護人材の採用数が前年比※¹ 134%となりました。

※1 前年比：2025 年 4 月～2026 年 3 月の累計と 2024 年 4 月～2025 年 3 月の累計を比較



■「リファラル採用」増加の背景

当社では従来から、退職者を再雇用する「アルムナイ採用」と合わせて、「リファラル採用」に注力してきました。「リファラル採用」は、既に当社で活躍する従業員が「一緒に働きたい」と思う人材に声をかけること、また、その人材に対して、仕事内容や職場環境を十分に伝えたいという紹介・推薦することから、入社後のミスマッチが起きにくく、高い満足度につながっています。

「紹介した人もされた人もよかったと思える採用」をさらに増加させるため、本制度の社内周知を進めてきました。こうした取り組みにより支店・拠点において「友人や知人に紹介したいと思える職場づくり」への意識が高まり、自発的な組織改善活動へと発展したことで、2025年度の「リファラル採用」入社者が前年比 134%(約 1.3 倍)という結果となりました。

■「リファラル採用」推進のための取り組み

<従業員紹介の活性化に向けた取り組みを展開>

- ・ 紹介者および入社者へのインセンティブ（還元金）を増額し、「リファラル採用」の制度を改めて社内に周知しました。
- ・ 人々の豊かな生活を支える大切な仕事に就く仲間の輪を広げたいという思いから、「リファラル採用」に貢献した従業員への感謝の気持ちを伝えるため、社長直筆の「感謝カード」を贈呈する取り組みを開始しました。

<各支店・拠点が自発的に職場改善活動を展開>

各支店・拠点が「リファラル採用」に取り組む中で、従業員の意識の中に「自身の職場は本当に友人、知人、家族を紹介するにふさわしい『誇れる組織』なのか」という思いが生まれてきました。その結果、職場の課題を抽出・改善し、入社した従業員の定着化のための企画を実施するなどの自発的な職場改善活動が各地で展開され、さらなる採用の獲得につながっていきました。

(具体例)

- 社内で職場環境に関するアンケートを実施し、改善点を抽出
- どんな拠点なら紹介したくなるかを話し合い、課題を明確化
- 入社3年以内のスタッフを対象に座談会を実施し、横のつながりを強化 など

■実際の「リファラル採用」入社者の声

教育・研修の充実度が魅力となったケース



入社者

転職を考えているときに、声をかけていただきました。今後、さらにスキルアップしていきたいと思っていたので、ニチイの教育・研修制度が充実していることが、とても魅力に感じました。
入社後の現在、周囲の方が優しくサポートしてくださり、とても働きやすく、入社してよかったと感じています。

フレキシブルな働き方がニーズにマッチしたケース



入社者

しばらく仕事をお休みしようと考えていたところ、ニチイでは「週1回からでも働ける」といったお話や、こちらの状況に合わせたシフト調整をしていただけるという話を聞いて、それなら働けるかもと思いました。
入社後も、職員の皆さんが話しやすく、相談にも気軽に乘っていただけるので、とても満足しています。

当社では、今後も友人・知人に紹介したくなる『誇れる職場』づくりを通じて、ともに働く仲間を増やしてまいります。現場の力を高めることで、サービス品質の向上と地域社会への価値提供を強化し、「お客様・地域社会からダントツに愛され、尊敬されるニチイグループに成る」ことの実現を目指してまいります。

<関連リンク>

・[コーポレートサイト](#)

・[ニチイ求人サイト きやりあネット](#)

・[おさらいレッスン](#)※2

※2：おさらいレッスンとは

当社は、介護の資格をお持ちの方ならどなたでも参加できる、スキルや知識を“おさらい”できるセミナーをご提供しています。「ブランクがあって不安」「資格は取ったけど、現場経験がないので心配」「自分のスキルに自信がない」「苦手なテーマだけを振り返りたい」等の思いを抱えている方に最適です。

<株式会社ニチイ学館 会社概要>

「お客様・地域社会からダントツに愛され、尊敬されるニチイグループに成る」をビジョンに掲げ、医療関連事業・介護事業・保育事業を中心に、日本全国、各地域の人に寄り添い、人々の暮らしを支える事業を展開しております。約 6,000 件の医療機関へのサービス提供、約 1,900 カ所の介護事業所運営の他、人材養成では 50 年以上にわたり、200 万人以上の医療・介護分野のプロフェッショナルを輩出しています。

社名：株式会社ニチイ学館（NICHIIIGAKKAN CO., LTD.）

創業：1968 年 12 月

設立：1973 年 8 月

所在地：東京都千代田区神田駿河台 4-6 御茶ノ水ソラシティ

代表者：代表取締役社長 社長執行役員 中川 創太

事業内容：医療関連事業、介護事業、保育事業、ヘルスケア事業

公式サイト：<https://www.nichiigakkan.co.jp/>