

## 業界初！24 時間 365 日無料育児・健康相談で保育サービスを拡充

保育

## 「ニチイキッズ子育てサポート 24」

平成 27 年 12 月 1 日よりスタート！！

株式会社ニチイ学館(本社:東京都千代田区、代表取締役会長兼社長:寺田明彦、以下ニチイ)は、ニチイの運営保育施設のご利用者を対象に、24 時間 365 日無料で利用できる育児・健康相談サービス「ニチイキッズ子育てサポート 24」を 12 月 1 日より開始いたします。

厚生労働省は今年 10 月、2015 年版の厚生労働白書において、15 歳以下の子どもを持つ親の 72.4%が子育てに対して不安や負担を感じていると発表しました。核家族化が進み、気軽に相談できる環境が減少しつつある中、このたびニチイは、子育ての悩みや健康の不安を持つ保護者をサポートするべく、電話・インターネットによる育児・健康相談サービス「ニチイキッズ子育てサポート 24」を開始することといたしました。

民間の保育事業者が、自社の運営する保育施設利用者に対し、24 時間 365 日の相談サービス体制を確立させるのは、業界初。

「子どもの夜泣きについて相談したい」「子どもが急に熱を出した」「乳幼児健診の結果がよく分からない」など、あらゆる悩みに的確なアドバイスを提供することで、安心・安全に子育てできる環境作りをサポートいたします。

ニチイは今後も、独自の子育て支援サービスを拡充することで、あらゆる保育ニーズに応え、子育て環境の向上に貢献してまいります。



## &lt;サービス概要&gt;

- 名称 : 「ニチイキッズ子育てサポート 24」
- 開始日 : 平成 27 年 12 月 1 日 (火)
- 利用対象者 : ニチイの運営保育施設利用者とそのご家族
- 利用方法 : 電話による相談、専用サイトによるインターネット相談 (24 時間 365 日対応)
- 相談費用 : 通話料・相談料ともに無料 (海外からの電話も無料対応)
- 相談内容 : 子育て・健康相談
- 相談対応 : 保健師や看護師等の資格保有者
- 運営委託会社 : 株式会社ライフケアパートナーズ(※1)

▶ニチイの保育サービス詳細はこちら 「ニチイキッズサイト」: <http://www.nichiikids.net/>

## ※1 株式会社ライフケアパートナーズ

ニチイ学館グループ・日本生命グループ等が 2001 年に共同で設立。企業(福利厚生・顧客サービス分野)、健康保険組合、共済組合などの従業員や組合員向けのサービスとして、健康・介護分野の情報サービス提供事業を展開しております。24 時間 365 日の健康・医療・介護に関する電話・インターネット相談サービスを始め、EAP(メンタルヘルス)サービスや生活習慣病予防サービスなどを行っています。

■一般の方からのお問い合わせ  
保育事業本部 保育事業部 事業推進課  
TEL: 03-3291-5696 FAX:03-3291-6863  
e-MAIL: hoikuji@nichiigakkan.co.jp

■マスコミの方からのお問い合わせ  
経営企画本部 広報部 広報課【担当:龍居・深堀】  
TEL:03-3291-3954 FAX:03-3291-6864  
e-MAIL:kouhouka@nichiigakkan.co.jp