

～ お客様に寄り添った、より高品質なサービス提供にむけて ～

ドッグサロン&ホテル「A-LOVE」全店舗において 業界初※となる「トリミングクオリティ保証制度」を導入！



株式会社ニチイ学館（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：森信介）が運営するドッグサロン&ホテル「A-LOVE」は、2019年3月1日より全店舗において業界初となる「トリミングクオリティ保証制度」の導入を開始いたしました。

A-LOVEは、「一緒にずっと、幸せを。」をコンセプトに愛犬と家族の暮らしをずっとサポートできるよう、お洒落や衛生管理の枠を超えたサービスを提供するハイグレードなドッグサロンとして、2017年にオープン。2019年2月現在、国内において24店舗を展開しています。

この度、更なるサービス品質の向上を目的に、「トリミングクオリティ保証制度」を導入いたしました。この制度は、トリミングサービスをご利用いただいたお客様に評価やご意見などをアンケート形式で送付いただく「トリミング評価制度」を活用し、万が一、トリミングにご満足いただけなかった場合には、トリミングを無料で受け直しいただけるサービスです。本制度の導入により、各店舗のトリミングクオリティを向上させ、これまで以上にお客様の声に寄り添い、ご納得いただけるサービスを提供してまいります。

※全国で50店舗以上展開しているペットサロンとしては業界初 ニチイ学館調べ

■「トリミングクオリティ保証制度」概要

1. 利用方法

- ① レシートのQRコードからアンケートに回答
- ② トリミング評価が5段階中「非常に不満」だった場合、店舗および地域の担当より至らなかった点をお電話にて確認
- ③ トリミングの次回無料チケットを送付（無料チケットは、評価対象サロンでのみ利用可能）

2. 対象範囲

- ・ サービス提供日の翌日までにアンケートに回答されたお客様
- ・ トリミング評価が5段階中「非常に不満」を選んだ方
- ・ アンケート内で個人情報（お名前、電話番号、住所）をいただいた方

* 詳細につきましては、A-LOVEのホームページ（www.a-love-dogsalon.com/quality/）をご覧ください。

■本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社 ニチイ学館

経営管理本部 広報部 広報課 【担当：磯野・新妻】

TEL:03-3291-3954 FAX:03-3291-6864 Mail: kouhouka@nichiigakkan.co.jp