

ニチイの家事代行サービス 臨時休校でお困りのご家庭に無料で提供

株式会社ニチイ学館（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：森信介）は、新型コロナウイルス感染症による小学校等の臨時休校でお困りのご家庭を対象に、国家戦略特区にて展開する外国人による家事代行サービス「サニーメイドサービス」を無料で提供します。

当社では、「社業の発展を通じて、豊かな人間生活の向上に貢献」することを経営理念に掲げ、女性活躍推進や仕事と生活の両立支援に資する家事代行サービス、保育サービスなどを展開しています。

このたびの臨時休校を受け、経営理念に基づき、影響を受ける子育て世帯に対して、家事代行サービス「サニーメイドサービス」を無料提供します。

安全衛生に配慮し、保護者様が安心して働くことができる環境づくりをサポートするとともに、引き続き、総合生活支援企業として、人々の豊かな生活づくりに貢献してまいります。

- 【対象者】 小学校、中学校、高等学校、特別支援学校のお子様をお持ちのご家庭の保護者様
- 【対象サービス】 外国人による家事代行サービス「サニーメイドサービス」のスポットプラン（1回1時間）を2回まで
- 【展開エリア】 東京都、神奈川県、大阪府（大阪市・豊中市・池田市・箕面市）兵庫県、愛知県
- 【サービス内容】 日常の家事全般
お子様の見守り・お食事づくり（作り置き含む）・お掃除・お洗濯 など
- 【サービス料金】 無料 ※交通費は実費請求
- 【申込期間】 2020年3月5日（木）～31日（火）
- 【対象期間】 2020年3月31日（火）のサービス提供（9時～18時）まで

本件に関するお問合せ先

■ サービスご利用希望の方	■ マスコミ・報道機関の方、取材のお申込みなど
株式会社 ニチイ学館 サニーメイドサービス専用フリーダイヤル 0120-32-2017 （年中無休・24時間）	株式会社 ニチイ学館 経営管理本部 広報部 広報課 【担当：植野・浦田】 TEL:03-3291-3954 FAX:03-3291-6864 e-MAIL:kouhouka@nichiigakkan.co.jp

◆ご利用方法

- 交通費のみ実費請求とさせていただきます。サービス料はいただきません。
- 事前にご自宅訪問は行わず、ご予約日当日にサービスを提供させていただきます。
- サービス提供のご希望枠には上限がございます。また、日時によりご希望に添えない場合がございます。
- 作業に必要な道具などは、お客様ご所有のものを使用いたします。
- 移動手段は、公共交通機関を利用いたします。

◆お客様宅訪問時の措置

【当社のお客様およびサービス従事者に対する感染予防対策】

- お客様宅ご訪問前後の手指のアルコール消毒の徹底
- サービス提供時のお客様宅での手洗い・うがいの徹底（サービス従事者持参の携帯用消毒セットとタオルを使用）
- サービス従事者に対する衛生管理に関する指導教育の徹底
- サービス従事者に対する新型コロナウイルス感染予防対策の実施（厚生労働省の指針に基づく）
- サービス従事者に具体的には以下の必要な措置を徹底

【サービス従事者には、以下の必要な措置を徹底】

- 手洗い・うがいの実施
- 外出前後の手指消毒剤の使用
- 体調変化時の検温
- マスク着用の推奨
- だるさや微熱症状等がある場合、速やかな医療機関の受診

サニーメイドサービスでは今後ともお客様の日々の暮らしに寄り添う安心・安全なサービスをご提供するため、品質の保持と向上を図って参ります。

◆お客様へのお願い

新型コロナウイルス感染症の疑いまたは発症者がいらっしゃる場合は、サービスの提供は控えさせていただきます。



サニーメイドサービスについて <https://www.sunnymaid.jp/>

◆サービス名称・ロゴのコンセプト



SUNNY MAID SERVICE

サニーメイドサービス

フィリピン国民の明るくて親しみやすい気質を「太陽の（ような）、雲ひとつない、晴れ渡った、陽気な、快活な」といった意味を持つ「Sunny」という単語で表現。さらに、日本のマナー・ホスピタリティ・家事支援能力を習得し、明るく真摯に接することで、お客様自身はもとより、家庭・家族も暖かい気持ちにさせられるサービスをイメージしています。

◆サービス特長

◎家事の専門技能とマナーを備えた専任スタッフによるきめ細かなサービス

フィリピン政府公認の家事の専門資格を取得し、1年以上の実務経験を積んだフィリピン人のスタッフがサービスを提供。スタッフは日本式の接客マナーや生活様式を習得し、日本の家庭料理の基本を学んだうえで、サービスを提供します。また、専任のスタッフが担当することで、「お客様ごとの家事」を習得し、より個別的な対応やお客様のニーズに即したサービス提供が可能になります。

◎年中無休で営業時間が長いからフレキシブルな対応が可能

サービスの提供時間は午前6時～夜22時まで。定休日がなく1時間単位からご利用いただけるので、お客様のご都合や生活スタイルに合わせたフレキシブルな対応が可能です。また、当日の急なご依頼にも対応。14時までのお電話によるお申込み・受付でその日にサービスをご提供します。

◎サニーメイドサービスはスタッフ2名1組でサービスをご提供

お客様に求められる、より多くのサービスをご提供したい。それを丁寧かつスピーディーに、ワンランク上のクオリティとホスピタリティを持って。「2人1組」のフィリピン人スタッフによるサービスを展開する理由が、そこにあります。作業時間は短く、サービスの密度は濃く。お客様の貴重なお時間を大切にすることも、私たちサニーメイドサービスのホスピタリティです。

◎日本人マネージャーによるコーディネートとフォローアップ

日本人マネージャーが事前訪問にてお客様のご希望を伺い、最適なプランをコーディネート。家事効率が高まるよう、家事の手順などのご要望をスタッフと共有します。また、サービスの変更やご要望などについても日本人マネージャーが間に入ることで、継続的にお客様とスタッフをフォローアップします。対応言語は日本語、英語となっています。

◆サービス内容

[日常清掃]	掃除機がけ、床拭き、窓拭き、台所、浴室、トイレ、洗面所などのお掃除
[お洗濯]	家庭用洗濯機による洗濯、アイロン掛け、衣類の収納など
[お片づけ]	お部屋の整理・収納、引越し前後のお手伝いなど
[お食事づくり]	調理・配膳、下膳、食器洗いなど
[お手伝い・その他]	買い物、クリーニングや宅急便などの受け渡し、児童（小学生以上）の見守り・お世話

※エアコンを分解するなどの専門清掃とは異なります。

※入浴や排泄のお手伝いなど、身体介護サービスは行えません。

※事業所や店舗など、居住場所以外でのサービスは実施できません。

※児童の見守り・お世話については、日本語能力試験 N4 以上のスタッフが提供いたします。また、未就学児へのサービス提供は行えない等の諸条件がございます。