

2022 年 1 月 20 日

各位

株式会社 ニチイ学館

### 個人情報漏洩に関するお知らせ

当社が運営する「ニチイケアセンター磯原」において、17 名のお客様情報記載書類を他の印刷物の配布先に誤って送付していたことが判明いたしました。

お客様とそご家族、関係者の皆様には、謹んでお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 流出した情報

- (1) 内容：お客様氏名・被保険者番号・お客様ご家族の住所と氏名 等
- (2) 件数：17 件

#### 2. 原因

当該拠点において印刷した 17 名のお客様情報記載書類と、同じコピー機で印刷した他の印刷物を適切に区分していなかったことから、他の印刷物とともに社外に配布してしまったことによるものです。

#### 3. 今後の対応

17 件の個人情報のうち 3 件を回収いたしました。残る 14 件の検索を続けてまいります。今回の事態を招いたことを重く受け止め、事務業務にかかる適切な運営・管理の徹底を図るとともに、全社員に対する個人情報保護の再教育、情報管理体制の更なる強化に努めてまいります。

以上