

【ニチイの介護スタッフ アンケート調査】短時間勤務経験者 920 人が回答 短時間勤務で希望の働き方ができたという回答が約 85%

介護士を選んだ理由 1 位は「資格・キャリアが活かせる仕事だから」で約 4 割
「将来的に勤務時間を増やしたい」も約 4 割に

医療、介護、保育サービスなどを全国で提供する株式会社ニチイ学館（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：森 信介）は、当社で働く介護スタッフのうち、現在または過去に短時間勤務経験のある 20～40 代のスタッフを対象に、アンケート調査を行いました。

近年、ライフスタイルに合わせて単発・短時間で働くスポットワーカーが急増しており、その働き方に注目が集まっています。介護士は従来から、結婚や出産などのライフステージに合わせてフレキシブルに働ける環境が整っており、当社でも多くのスタッフが短時間勤務しています。

そこで今回、短時間勤務介護士の実態を把握するべく、当社の短時間勤務経験のあるスタッフを対象に、「短時間勤務の理由」「介護士を選んだ理由」「将来の意向」などについて調査し、その結果をまとめました。

【調査概要】

調 査 名：ニチイで働く短時間勤務介護士へのアンケート調査

調 査 方 法：インターネット調査（アンケートフォームを活用した社内アンケート調査）

調 査 時 期：2024 年 5 月 有効回答数：920 名

回答者内訳：現在または過去に、短時間勤務を経験している 20～40 代の介護スタッフ

現在、週 15 時間以下の短時間勤務をしている者 592 名(64.3%) →【現在短時間勤務者】と表記

過去に、週 15 時間以下の短時間勤務をしていた者 328 名(35.7%) →【過去短時間勤務者】と表記

<アンケート結果のポイント>

- (Q1)介護の仕事で短時間勤務している/していた 理由(複数回答)の 1 位は「家庭（家事）との両立のため」(42.8%)、2 位は「育児があり長時間勤務が難しいから」(39.8%)、3 位は「扶養の関係で勤務を制限したいから」(26.3%)
- (Q2)将来的に勤務時間を増やしていきたい現在短時間勤務者は約 4 割 (37.7%)。その理由(複数回答)1 位は「短時間勤務する理由（育児・介護など）が落ち着くから」(60.5%)、2 位は「もっと収入を増やしたいから」(56.5%)
- (Q3)介護士を選んだ理由(複数回答)は「資格やキャリアが活かせる仕事だから」が最多で約 4 割 (38.0%)
- (Q4)短時間勤務しながら取得しようとしている/取得した 資格がある人は 3 割超 (32.3%)。取得理由(単一回答)の 1 位は「知識や技術を向上させたいから」で 4 割超 (42.4%)
- (Q5)介護の仕事以外で短時間勤務をしたことがある人は約 5 割 (47.9%)。職種(複数回答)1 位は「接客・販売」(46.9%)
- (Q6)介護の仕事で短時間勤務をしている/したことで、希望の働き方ができている/できたが約 85%に

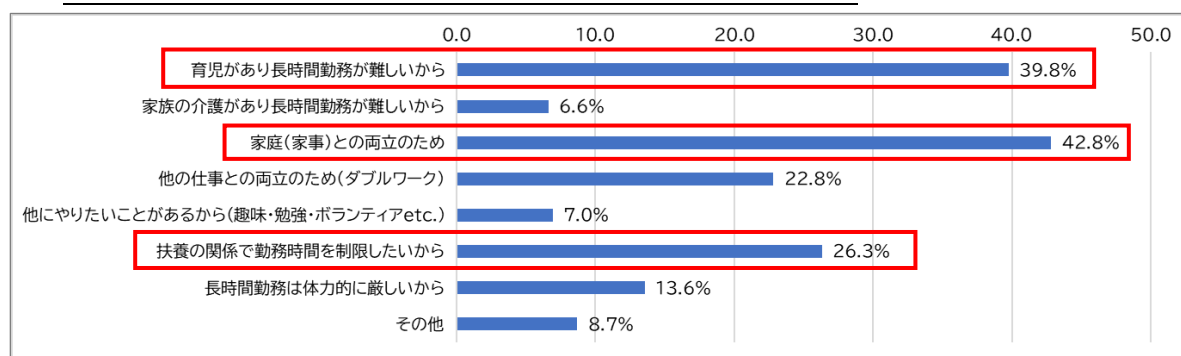
【回答者属性】

性別	女性 95.4%、男性 4.6%
年代	20～40 代（内訳：20 代 5.4%、30 代 18.9%、40 代 75.7%） ※結婚・子育てなどのライフイベントと短時間勤務の関係性を把握するため、年代を限定して集計しています
サービス	訪問介護 70.9%、デイサービス 13.4%、グループホーム 5.8%、その他 9.9%
介護士としての経験	1 年未満 17.0%、1 年以上～3 年未満 18.0%、3 年以上～5 年未満 13.0%、 5 年以上～10 年未満 20.1%、10 年以上～15 年未満 22.2%、15 年以上 9.7%

<アンケート結果>

Q1.【現在・過去短時間勤務者】

短時間勤務をしている／していた理由は何ですか？【複数回答】

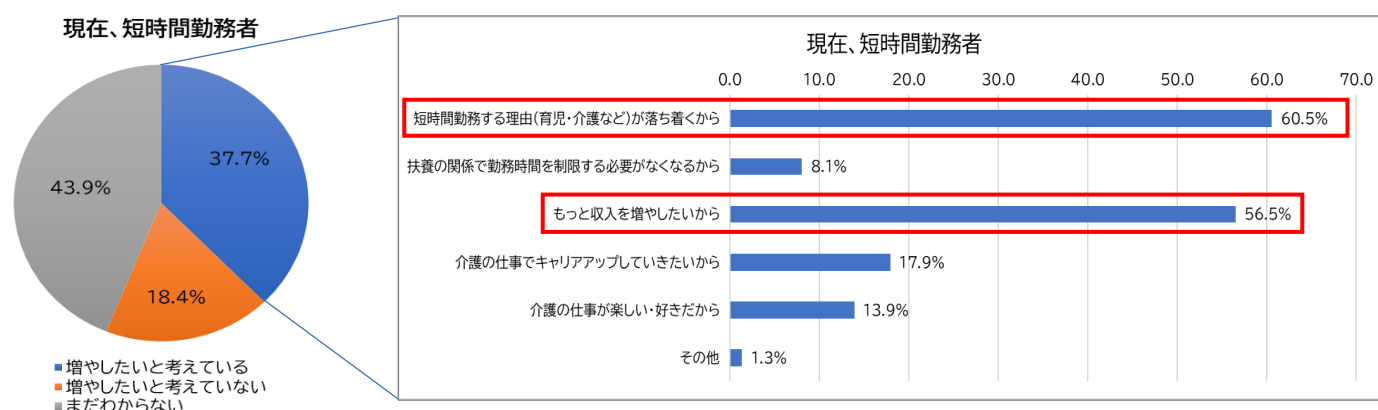


1 位「家庭（家事）との両立のため」（42.8%）、2 位「育児があり長時間勤務が難しいから」（39.8%）がそれぞれ約 4 割という結果となりました。3 位「扶養の関係で勤務時間を制限したいから」（26.3%）、4 位「他の仕事との両立のため(ダブルワーク)」（22.8%）も、ともに 2 割超で一定数いることがわかりました。

Q2.【現在短時間勤務者のみ】

①将来的に勤務時間を増やしたいと考えていますか？【単一回答】

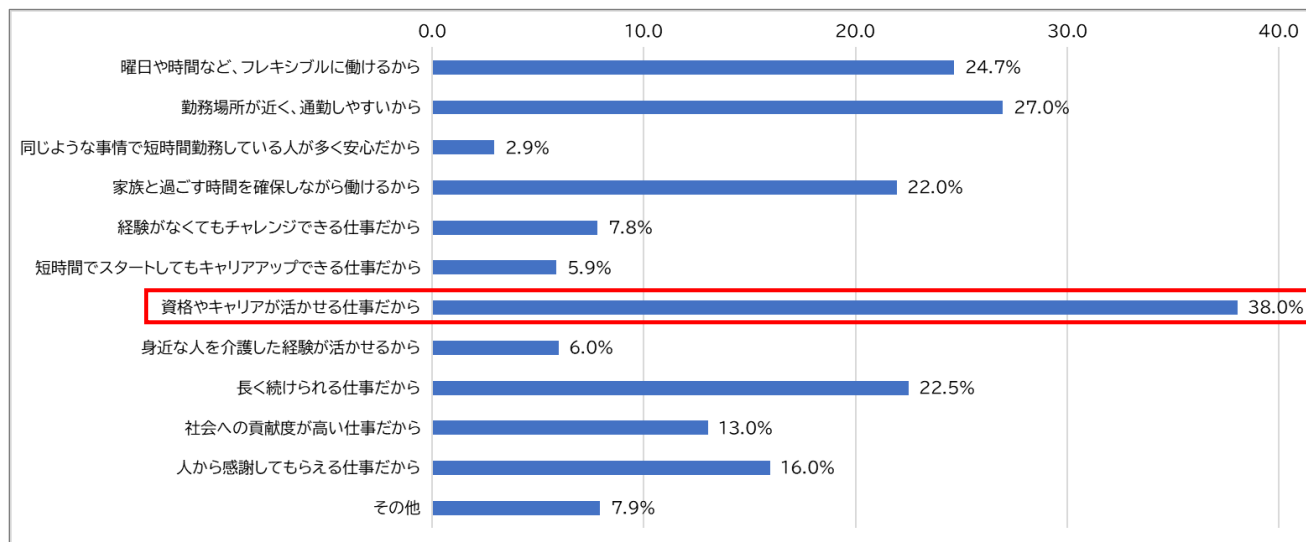
②なぜ将来的に勤務時間を増やしたいと考えていますか？【2 つまで】



現在短時間勤務者のみを対象に、将来的に勤務時間を増やしたいかどうか聞いたところ、4 割近く（37.7%）が「増やしたいと考えている」と回答しました。増やしたい理由は、1 位が「短時間勤務する理由（育児・介護など）が落ち着くから」（60.5%）、2 位「もっと収入を増やしたいから」（56.5%）と、ともに約 6 割に達する結果となりました。

Q3.【現在・過去短時間勤務者】

短時間勤務ができる仕事は他にもありますが、なぜ介護の仕事を選んだのですか？ [3つまで]

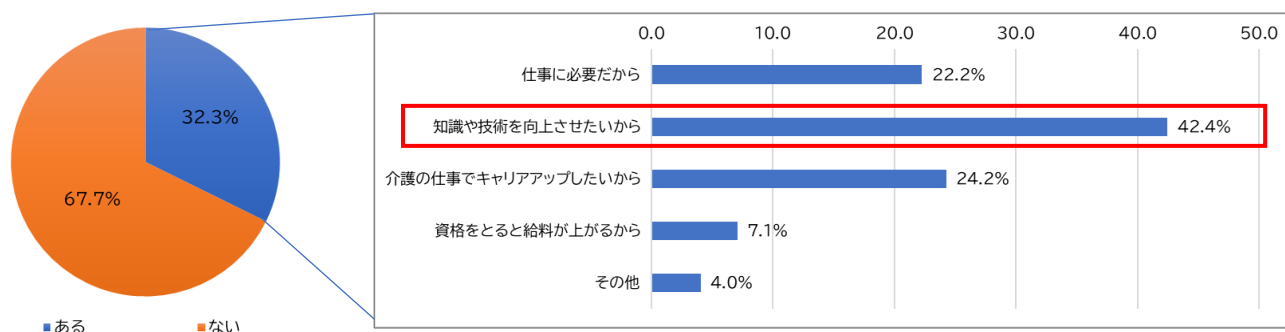


介護の仕事を選んだ理由の1位は「資格やキャリアが活かせる仕事だから」で約4割（38.0%）となりました。また、1位との差は大きいものの、「勤務場所が近く、通勤しやすいから」（27.0%）、「曜日や時間など、フレキシブルに働けるから」（24.7%）、「家族と過ごす時間を確保しながら働けるから」（22.0%）といった通勤の利便性やフレキシビリティをあげる声も多くありました。「長く続けられる仕事だから」も2割超（22.5%）で4位に入りました。

Q4.【現在・過去短時間勤務者】

①短時間勤務しながら取得しようとしている/取得した 資格はありますか？ [単一回答]

②なぜ、短時間勤務しながら資格を取得しようとしていますか？/取得しましたか？ [単一回答]

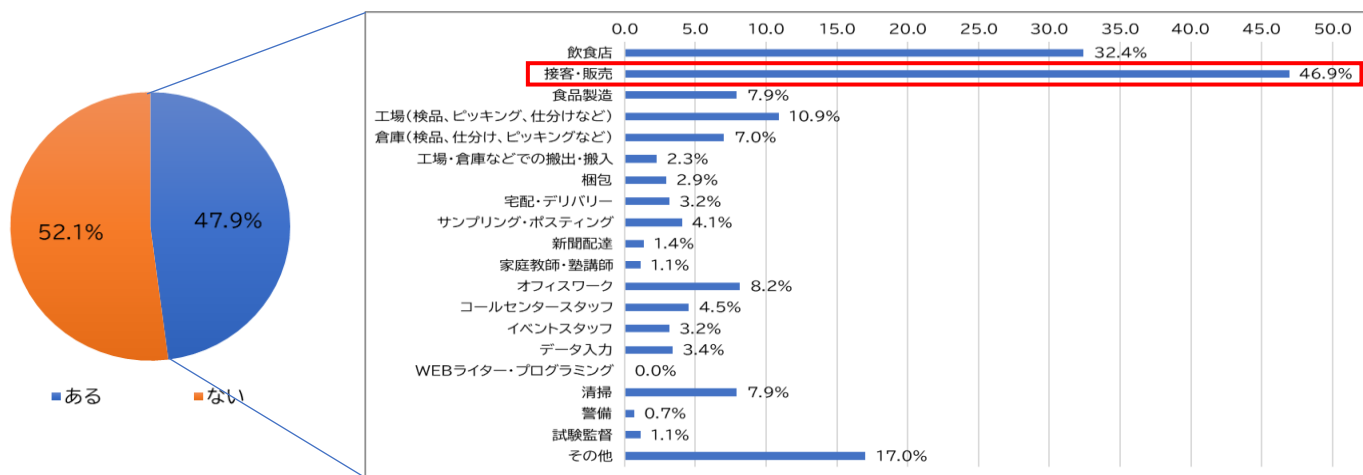


短時間勤務しながら取得しようとしているまたは取得した資格があるかどうか聞いたところ、「ある」という回答が3割超（32.3%）となりました。更に、取得の理由を聞く質問では、「知識や技術を向上させたいから」が4割超（42.4%）となり、「介護の仕事でキャリアアップしたいから」（24.2%）、「仕事に必要なから」（22.2%）がともに2割超で続きました。

Q5.【現在・過去短時間勤務者】

①介護の仕事以外にも、短時間勤務をしたことがありますか？ [単一回答]

②どのような仕事をしていましたか？ [複数回答]

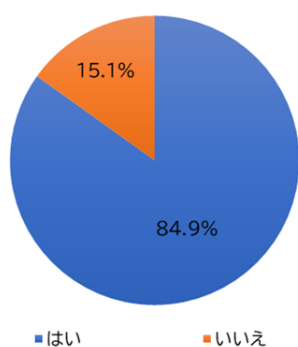


介護の仕事以外で短時間勤務をしたことがあると答えた人は、約5割（47.9%）に達しました。更に、どのような仕事をしていたのかを聞いたところ、「接客・販売」が1位で約5割（46.9%）、飲食店が2位で約3割（32.4%）となり、それ以外の職種と大きな差が出ました。人と接する仕事の経験者が、介護士の仕事を選択する傾向がうかがえる結果となりました。

Q6.【現在・過去短時間勤務者】

介護の仕事で短時間勤務をしている／していたことで、希望の働き方ができている／できたと考えますか？

[単一回答]



短時間勤務をしている／していた人に、希望の働き方ができている／できたかを聞いたところ、約85%の人が「はい」と回答しました。

<総括>

近年、単発・短時間で働くスポットワーカーが急激に増えていますが、介護現場では従来から、結婚や育児などのライフイベントによりフルタイム勤務が難しくても、曜日や時間を選んでフレキシブルに働ける体制づくりが進んでおり、当社でも多くの短時間勤務者が活躍しています。今回のアンケート Q1、Q2 の結果からも、自身の置かれた環境に合わせてフレキシブルに時間を調整し活躍している様子がうかがえます。

Q3 の回答で多かったのは「資格が活かせるから」。また、自分時間を重視しての回答も多数ありました。ステップアップしたい方も、プライベートを大切にしたい方も、自分に合わせた働き方ができるのが魅力です。Q5 の結果でもわかりますが、接客・販売、飲食など異業種からの転職者も多いです。当社では、無資格・未経験からスタートする方に、働きながら（当社が受講料を負担して）資格を取得できるサポートも行っています。そのようなサポートを活用しながら資格取得・キャリア構築を目指せることも、Q6 の「希望の働き方ができている／できた」という満足感につながっていると思われます。

初めて介護業界に入ることによる不安のある方でも短時間勤務からスタートすることで、「介護」の魅力を実感していただけたと思います。

ニチイでは、今後も介護の仕事に携わる人たちのライフスタイルに合わせ、無理なく働き成長していけるような環境づくりを行ってまいります。

■ニチイの取り組み

当社では、ライフスタイルに合わせて柔軟に働いて頂くための制度やサポートを用意しています。

<資格取得サポート>

ニチイでは、無資格・未経験からスタートする方に対して、受講料を会社負担で働きながら資格取得ができる制度を用意しています。

https://kaigo.nichiigakkan-careerplus.jp/lp/kaigo-mushikaku/?utm_source=news&utm_medium=pr&utm_campaign=3

<福利厚生>

ニチイでは、様々なライフスタイルに合わせて長期に活躍していただけるよう、「子ども手当」や「従業員向け保育園の設置」「家族愛休暇」など、充実の福利厚生を用意しています。

https://kaigo.nichiigakkan-careerplus.jp/select_point/welfare/?utm_source=news&utm_medium=pr&utm_campaign=4

<おさらいレッスン>

ニチイでは、結婚や出産などを理由にブランク期間があっても、スムーズに復帰していただけるよう、介護の資格をお持ちの方ならどなたでも参加できるセミナーを提供しています。

https://kaigo.nichiigakkan-careerplus.jp/contents/osarai/?utm_source=news&utm_medium=pr&utm_campaign=5

【株式会社ニチイ学館 会社概要】

医療関連事業・介護事業・保育事業を中心に、地域に根差した包括的サービスを全国で提供する総合生活支援企業。全国で約 8,000 件の医療機関へのサービス提供、約 1,900 の介護事業所運営の他、人材養成では約 50 年にわたり 200 万人以上の医療・介護分野のプロフェッショナルを輩出しています。

【社 名】 株式会社 ニチイ学館 (NICHIIIGAKKAN CO., LTD.)

【代 表 者】 代表取締役社長 森 信介

【所 在 地】 東京都千代田区神田駿河台 4-6 御茶ノ水ソラシティ

【創業年月】 1968 年 12 月

【設立年月】 1973 年 8 月

【事業内容】 医療関連事業・介護事業・保育事業・ヘルスケア事業

【U R L】

(コーポレートサイト)

https://www.nichiigakkan.co.jp/?utm_source=PR&utm_medium=ONLINE&utm_campaign=k35

(ニチイ求人サイト きゃりあネット)

https://kaigo.nichiigakkan-careerplus.jp/?utm_source=news&utm_medium=pr&utm_campaign=6