

News Release

2023年12月4日

報道関係各位

株式会社ニチイホールディングス
株式会社ニチイケアパレス

Amazon Alexa を用いた新サービスの開始 ～高齢者がその人らしく生きるために～

株式会社ニチイホールディングスの子会社である株式会社ニチイケアパレス(代表取締役社長:秋山 幸男、以下「ニチイケアパレス」)は、Amazon.com, Inc.(社長兼 CEO アンディ・ジャシー、以下「Amazon」)がビジネスや地方自治体などの公的サービス向けに提供する、「Alexa Smart Properties^{注1}」を活用したサービスを、高齢者施設として日本国内で初めて利用を開始しました。

Alexa Smart Properties は、パーソナル AI アシスタントの Alexa を日本で初めて事業者や地方自治体向けに提供するサービスであり、ニチイケアパレスは Amazon より選定されたソリューションプロバイダである株式会社 NTT データ(代表取締役社長:佐々木 裕、以下「NTT データ」)が高齢者施設向けに開発した、スマートホーム機能並びにコミュニケーションツール機能が備わるサービス「ボイスタ!^{注2}」を採用し、提供を開始しました。

1. 背景

日本は超高齢社会を迎え、「医療・福祉業界の人材不足」が社会課題として挙げられているなか、人材の確保や定着に取り組み、働きやすい労働環境の整備や ICT を活用した介護業務の効率化を図ることが求められております。

一方で、ニチイケアパレスはお客様がその人らしく生きるために、その方が有する能力を最大限活かし、自立した生活を支援することを大切にしています。

ニチイケアパレスはこれまで、デジタル・ICT の活用によりこれらの課題解決に向けて取り組んでまいりましたが、このたび NTT データが開発した、Amazon の Alexa Smart Properties を活用したサービス「ボイスタ!^{注2}」の導入により、高齢者の自立支援と豊かな生活環境の提供、ならびに介護業務の効率化が期待できる新サービスの導入を決定致しました。



News Release

2. サービスの概要

提供されるサービス

① スマートホーム機能

- ・音声でテレビやエアコン、照明などの家電操作が可能になります。
お身体に不自由さのあるお客様の生活自立度が上がり生活の質が向上します。

② コミュニケーションツール機能

- ・ご家族との接点が増え安心さを感じていただけます。
(ビデオ通話、写真の共有、生活の様子を SNS へ送信など)
- ・ご自身の趣味・嗜好に合わせたコンテンツをご利用いただけます。
- ・アクティビティの開催などホームの予定をご案内します。

スマートホーム



エアコンつけて!

リモコンいらず! 声だけで簡単操作

情報配信



まもなくお昼ご飯の時間です。

音声と画面でお知らせ可能

生活状況確認



お食事は召し上がられましたか?

毎日の声掛けで生活状況を家族が把握可



ニチイホーム南大井のご入居者

3. 今後について

ニチイケアパレスは、Alexa Smart Properties をニチイホーム南大井に導入後「ニチイホーム」ブランドの施設を中心に展開していく予定です。Amazon および NTT データと共に Alexa Smart Properties の検証を続けることでサービスの向上を図り、お客様に自分らしい生活を提供し、さらには介護業務の効率化による人材の確保と定着に繋げることで、超高齢社会の課題解決に貢献してまいります。

News Release

会社概要

社名	株式会社 ニチイケアパレス
所在地	東京都千代田区神田駿河台 4-6 御茶ノ水ソラシティ
代表者	代表取締役社長 秋山 幸男
事業内容	高齢者介護サービス事業 <ul style="list-style-type: none">・ニチイホーム(介護付有料老人ホーム)・ニチイメゾン(住宅型有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅)・アイリスガーデン(サービス付き高齢者向け住宅)・ニチイライフケア(訪問介護・居宅介護支援・短期入所生活介護)
資本金	8,000 万円(株式会社ニチイホールディングスの完全子会社)
設立年月	1964 年 6 月

注 1 Alexa Smart Properties は、Amazon が提供するパーソナル AI アシスタントの Alexa を日本で初めて事業者や地方自治体向けに提供するサービスであり、「高齢者施設」や「ホテル」、「マンション」などのビジネスや、「地方自治体」などの公的サービスで利用することができます。Alexa Smart Properties において、ソリューションプロバイダは、Alexa Smart Properties 専用の API を利用して、ビジネスや地方自治体のニーズに合わせて Alexa を活用したサービスを開発・実装することが可能になります。施設の所有者や管理者は、Alexa Smart Properties を利用するために設定・設置された Amazon Echo シリーズを一括して効率的に管理できるようになります。また Alexa Smart Properties では、サービスを提供する法人ないしは地方自治体の専用アカウントを利用するため、利用者は個人の Amazon アカウントを利用したり、個人情報を提供したりすることなく、特定の Alexa 音声サービスを利用することができます。

注 2 「ボイスタ！」は NTT データが提供する、声で操作ができるスマートディスプレイを活用したシニア向けサービスです。使いやすさを追求したデバイスと、発話・健康活動・社会参加の機会の創出により、デジタルデバイド解消と健康寿命延伸をサポートします。
<https://www.nttdata-voista.com/>

○本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社ニチイケアパレス 広報課 担当(林・見浪)

電話: 03-5834-5220 メール: ncp-kouhou @nichii-carepalace.co.jp