

**フィリピン人スタッフによる家事代行サービス  
「サニーメイドサービス」  
兵庫県・大阪府大阪市にて11月1日スタート!**



株式会社ニチイ学館（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：森信介）は、女性の活躍促進や家事支援ニーズへの対応、中長期的な経済成長の観点から内閣府が推進する、国家戦略特別区域内（以下、特区）における家事支援外国人受入事業を活用し、フィリピンからの専門スタッフによる家事代行サービス「サニーメイドサービス」を11月1日より関西圏（兵庫県・大阪府大阪市）にて開始いたします。

「サニーメイドサービス」は、本年2月より、東京都・神奈川県にてサービスを開始しており、長年にわたり介護および家事代行サービスを提供してきた当社のノウハウと、家政大国フィリピンの政府公認の家事の専門資格及び1年以上の実務経験を有する専門スタッフの実務スキルを融合させた家事代行サービスです。

関西圏においてサービスを提供するフィリピン人スタッフは、2018年10月時点で40名を招聘、フィリピン現地にて一定期間、日本語や和食調理に関する研修を受け、来日後は当社が保有する研修センターにて日本式家屋や日本文化に関する知識習得などの研修を実施しております。

サービス開始時には、日本人マネージャーが事前にお客様宅を訪問し、ご希望に合わせた最適なプランをコーディネート、スタッフに手順やお客様のご要望等を共有いたします。また、快適にご利用いただけるよう、日本人マネージャーがお客様とスタッフの間に入り、サービス内容の変更など、各種調整やフォローアップを継続して行います。

当社は今後も、人々の生活と関わりの深い分野での事業活動を展開する生活支援企業として、経営理念である「社業の発展を通して豊かな人間生活の向上に貢献する」を具現化するサービス提供を行ってまいります。

<本件に関するお問い合わせ先>

■ サービスご利用希望の方

株式会社 ニチイ学館

サニーメイドサービス専用フリーダイヤル  
0120-32-2017（年中無休・24時間）

■ マスコミ・報道機関の方、取材のお申込みなど

株式会社 ニチイ学館

経営管理本部 広報部 広報課 【担当：新妻・植野】  
TEL:03-3291-3954 FAX:03-3291-6864  
e-MAIL:kouhouka@nichiigakkan.co.jp

## — サービス概要 —

## ◆サービス名称・ロゴのコンセプト

**SUNNY MAID SERVICE**

サニーメイドサービス

フィリピン国民の明るくて親しみやすい気質を「太陽の（ような）、雲ひとつない、晴れ渡った、陽気な、快活な」といった意味を持つ「Sunny」という単語で表現。さらに、日本のマナー・ホスピタリティ・家事支援能力を習得し、明るく真摯に接することで、お客様自身はもとより、家庭・家族も暖かい気持ちにさせられるサービスをイメージしています。

## ◆サービス特長

## ◎家事の専門技能とマナーを備えた専任スタッフによるきめ細かなサービス

フィリピン政府公認の家事の専門資格を取得し、1年以上の実務経験を積んだフィリピン人のスタッフがサービスを提供。スタッフは日本式の接遇マナーや生活様式を習得し、日本の家庭料理の基本を学んだうえで、サービスを提供します。また、専任のスタッフが担当することで、「お客様ごとの家事」を習得し、より個別的な対応やお客様のニーズに即したサービス提供が可能になります。

## ◎年中無休で営業時間が長いからフレキシブルな対応が可能

サービスの提供時間は午前6時～夜22時まで。

定休日がなく1時間単位からご利用いただけるので、お客様のご都合や生活スタイルに合わせたフレキシブルな対応が可能です。また、当日の急なご依頼にも対応。14時までのお電話によるお申込み・受付でその日にサービスをご提供します。

## ◎サニーメイドサービスはスタッフ2名1組でサービスをご提供

お客様に求められる、より多くのサービスをご提供したい。それを丁寧かつスピーディーに、ワンランク上のクオリティとホスピタリティを持って。「2名1組」のフィリピン人スタッフによるサービスを展開する理由が、そこにあります。作業時間は短く、サービスの密度は濃く。お客様の貴重なお時間を大切にすることも、私たちサニーメイドサービスのホスピタリティです。

## ◎日本人マネージャーによるコーディネートとフォローアップ

日本人マネージャーが事前訪問にてお客様のご希望を伺い、最適なプランをコーディネート。家事効率が高まるよう、家事の手順などのご要望をスタッフと共有します。

また、サービスの変更やご要望などについても日本人マネージャーが間に入ることで、継続的にお客様とスタッフをフォローアップします。対応言語は日本語、英語となっています。

## ◆サービス内容

## [日常清掃]

掃除機がけ、床拭き、窓拭き、台所、浴室、トイレ、洗面所などのお掃除

## [お洗濯]

家庭用洗濯機による洗濯、アイロン掛け、衣類の収納など

## [お片づけ]

お部屋の整理・収納、引越し前後のお手伝いなど

## [お食事づくり]

調理・配膳、下膳、食器洗いなど

## [お手伝い・その他]

買い物、クリーニングや宅急便などの受け渡し、児童（小学生以上）の見守り・お世話

※エアコンを分解するなどの専門清掃とは異なります。

※入浴や排泄のお手伝いなど、身体介護サービスは行えません。

※事業所や店舗など、居住場所以外でのサービスは実施できません。

※児童の見守り・お世話については、日本語能力試験N4以上のスタッフが提供いたします。また、未就学児へのサービス提供は行えない等の諸条件がございます。

**◆サービス提供エリア（国家戦略特区内「家事支援外国人受入事業」の対象エリア）**

【関西】兵庫県（全域）・大阪府大阪市

【関東】東京都・神奈川県

**◆サービス開始までの流れ**

<b>STEP1： お問い合わせ</b>	サニーメイドサービス Web サイトあるいはニチイお客様センター（フリーダイヤル・年中無休・24 時間対応）からお申し込み
<b>STEP2： 事前訪問日の決定</b>	担当マネージャーより折返しご連絡し、訪問日を決定します。
<b>STEP3： スタッフとの顔合わせ</b>	担当マネージャー、担当スタッフが事前訪問し、お客様のご依頼内容や家事の手順などを確認します。
<b>STEP4： お見積もり・お申込み（契約）</b>	担当マネージャーがお見積もり作成、利用申込書に必要事項をご記入いただき契約となります。
<b>STEP4： サービス開始</b>	諸手続き終了後、サニーメイドサービスの提供が開始となります。

**◆料金・プラン** \*2名1組でのサービス提供を基本としています。

プラン名	利用頻度	1回あたり単価 (税込)	料金 (税込)		留守宅利用
			月額	追加/延長	
<b>定期プラン（契約期間：3ヵ月以上）</b>					
月 1 時間パック	1 時間×1 回	8,078 円	8,078 円	1 回 1 時間あたり 8,100 円  延長 30 分あたり 4,050 円	○可能
月 4 時間パック	1 時間×4 回	7,965 円	31,860 円		
月 8 時間パック	1 時間×8 回		63,720 円		
月 12 時間パック	1 時間×12 回		95,580 円		
月 16 時間パック	1 時間×16 回		127,440 円		
月 20 時間パック	1 時間×20 回		159,300 円		
<b>スポットプラン（不定期利用）</b>					
スポットプラン	不定期で 1 回・1 時間 から利用可	9,720 円	9,720 円	延長 30 分あたり 4,860 円	×不可
<b>特急プラン（当日 14 時までお電話による受付分で当日サービス提供）</b>					
特急プラン	不定期で 1 回・1 時間 から利用可	10,800 円	10,800 円	—	×不可

※「定期プラン」のサービスは、1 時間以上から 30 分単位でご利用いただけます。

※ 早朝帯（6：00～8：00）・夜間帯（18：00～22：00）は上記金額に 25%加算した料金をご請求いたします。

※ スタッフ訪問時の交通費はいただきません。移動手段は、公共交通機関を利用します。

買い物などで、サービス中の移動に伴う交通費が発生する場合は、スタッフの交通費をお客様にお支払いいただきます。

**◆サービスお申込み・お問い合わせ**
**サニーメイドサービス WEB サイト** <http://www.sunnymaid.jp>（日本語・英語対応）

**お客様センター** 0120-32-2017【年中無休・24 時間】（日本語のみ）