

愛知県初！ニチイ学館、外国人による家事代行サービスを開始！！ —ニチイは、働く女性を応援します—

株式会社ニチイ学館（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：森信介）は、2019年9月9日（月）より愛知県全域にて、外国人による家事代行サービスの提供を開始しました。

外国人による家事代行サービスは、女性の活躍推進や家事支援ニーズへの対応・中期的な経済成長の観点から、2015年9月に国家戦略特別区域法に基づき解禁され、東京都・神奈川県・兵庫県・大阪府（大阪市・池田市・箕面市・豊中市）にて提供が始まっています。

愛知県は、2018年6月より外国人による家事代行サービスを提供する企業の募集を開始し、同年10月に当社がその第1号として認定されました。

当社では、この外国人による家事代行サービスを「サニーメイドサービス」の名称で展開しております。当サービスは、フィリピン政府公認の家事の専門資格を取得し、実務経験を積んだフィリピン人スタッフが提供するサービスです。2人1組のサービスで、通常の半分の時間でサービスを完了できるため、忙しい共働き世帯が利用しやすいサービスとなっております。

また、日本人マネージャーがお客一人ひとりの要望に沿った最適なプランをコーディネートし、スタッフと連携して継続的にフォローするため、初めて利用される方も安心してご利用いただけます。

愛知県では、2013年9月に「あいち女性の活躍促進プロジェクトチーム」を設置し、働く場における女性の「定着」と「活躍」の拡大を図るため、様々なプロジェクト事業に取り組まれており、仕事と生活の両立支援や働きながら子育てできる環境の整備などの受け皿となる生活支援サービスの需要拡大が見込まれます。

当社は今後も、家事代行サービスや保育サービス等の提供を通して、働く女性の活躍を応援してまいります。



SUNNY MAID SERVICE



◆本件に関するお問合せ先

■ サービスご利用希望の方

株式会社 ニチイ学館

サニーメイドサービス専用フリーダイヤル

0120-32-2017 (年中無休・24時間)

■ マスコミ・報道機関の方、取材のお申込みなど

株式会社 ニチイ学館

経営管理本部 広報部 広報課 【担当：浦田・植野】

TEL:03-3291-3954 FAX:03-3291-6864

e-MAIL:kouhouka@nichiigakkan.co.jp

— サービス概要 —

◆サービス名称・ロゴのコンセプト

**SUNNY MAID SERVICE**

サニーメイドサービス

フィリピン国民の明るくて親しみやすい気質を「太陽の（ような）、雲ひとつない、晴れ渡った、陽気な、快活な」といった意味を持つ「Sunny」という単語で表現。さらに、日本のマナー・ホスピタリティ・家事支援能力を習得し、明るく真摯に接することで、お客様自身はもとより、家庭・家族も暖かい気持ちにさせられるサービスをイメージしています。

◆サービス特長

◎家事の専門技能とマナーを備えた専任スタッフによるきめ細かなサービス

フィリピン政府公認の家事の専門資格を取得し、1年以上の実務経験を積んだフィリピン人のスタッフがサービスを提供。スタッフは日本式の接客マナーや生活様式を習得し、日本の家庭料理の基本を学んだうえで、サービスを提供します。また、専任のスタッフが担当することで、「お客様ごとの家事」を習得し、より個別的な対応やお客様のニーズに即したサービス提供が可能になります。

◎年中無休で営業時間が長いからフレキシブルな対応が可能

サービスの提供時間は午前6時～夜22時まで。
定休日がなく1時間単位からご利用いただけるので、お客様のご都合や生活スタイルに合わせたフレキシブルな対応が可能です。また、当日の急なご依頼にも対応。14時までのお電話によるお申込み・受付でその日にサービスをご提供します。

◎サニーメイドサービスはスタッフ2名1組でサービスをご提供

お客様に求められる、より多くのサービスをご提供したい。それを丁寧かつスピーディーに、ワンランク上のクオリティとホスピタリティを持って。「2人1組」のフィリピン人スタッフによるサービスを展開する理由が、そこにあります。作業時間は短く、サービスの密度は濃く。お客様の貴重なお時間を大切にすることも、私たちサニーメイドサービスのホスピタリティです。

◎日本人マネージャーによるコーディネートとフォローアップ

日本人マネージャーが事前訪問にてお客様のご希望を伺い、最適なプランをコーディネート。家事効率が高まるよう、家事の手順などのご要望をスタッフと共有します。
また、サービスの変更やご要望などについても日本人マネージャーが間に入ることで、継続的にお客様とスタッフをフォローアップします。対応言語は日本語、英語となっています。

◆サービス内容

[日常清掃]	掃除機がけ、床拭き、窓拭き、台所、浴室、トイレ、洗面所などのお掃除
[お洗濯]	家庭用洗濯機による洗濯、アイロン掛け、衣類の収納など
[お片づけ]	お部屋の整理・収納、引越し前後のお手伝いなど
[お食事づくり]	調理・配膳、下膳、食器洗いなど
[お手伝い・その他]	買い物、クリーニングや宅急便などの受け渡し、児童（小学生以上）の見守り・お世話

※エアコンを分解するなどの専門清掃とは異なります。

※入浴や排泄のお手伝いなど、身体介護サービスは行えません。

※事業所や店舗など、居住場所以外でのサービスは実施できません。

※児童の見守り・お世話については、日本語能力試験 N4 以上のスタッフが提供いたします。また、未就学児へのサービス提供は行えない等の諸条件がございます。

◆サービス提供エリア（国家戦略特区内「家事支援外国人受入事業」の対象エリア）

【関東】東京都・神奈川県 ※2019年度中に千葉県（千葉市）にてサービス開始予定

【関西】兵庫県・大阪府（大阪市・池田市・箕面市・豊中市）

【中部】愛知県

◆サービス開始までの流れ

STEP1： お問い合わせ	サニーマイドサービス Web サイトあるいはニチイお客様センター（フリーダイヤル・年中無休・24時間対応）からお申し込み
STEP2： 事前訪問日の決定	担当マネージャーより折返しご連絡し、訪問日を決定します。
STEP3： スタッフとの顔合わせ	担当マネージャー、担当スタッフが事前訪問し、お客様のご依頼内容や家事の手順などを確認します。
STEP4： お見積もり・お申込み（契約）	担当マネージャーがお見積もり作成、利用申込書に必要事項をご記入いただき契約となります。
STEP4： サービス開始	諸手続き終了後、サニーマイドサービスの提供が開始となります。

◆料金・プラン *2人1組でのサービス提供を基本としています。

プラン名	利用頻度	1回あたり単価 (税込)	料金(税込)		留守宅利用
			月額	追加/延長	
定期プラン（契約期間：3カ月以上）					
月1時間パック	1時間×1回	8,078円	8,078円	時間追加1時間あたり 8,100円 延長30分あたり 4,050円	○可能
月4時間パック	1時間×4回	7,965円	31,860円		
月8時間パック	1時間×8回		63,720円		
月12時間パック	1時間×12回		95,580円		
月16時間パック	1時間×16回		127,440円		
月20時間パック	1時間×20回		159,300円		
スポットプラン（不定期利用）					
スポットプラン	不定期で1回・1時間から利用可	9,720円	9,720円	延長30分あたり 4,860円	×不可
特急プラン（当日14時までお電話による受付分で当日サービス提供）					
特急プラン	不定期で1回・1時間から利用可	10,800円	10,800円	—	×不可

※上表は消費税率8%での価格です。

※「定期プラン」のサービスは、1時間以上から30分単位でご利用いただけます。

※早朝帯（6:00～8:00）・夜間帯（18:00～22:00）は上記金額に25%加算した料金をご請求いたします。

※スタッフ訪問時の交通費はいただきません。移動手段は、公共交通機関を利用します。

◆**愛知県限定！家事代行サービス お試しキャンペーン**

愛知県初進出を記念し、お試しキャンペーンを実施します。

【期間】**9月9日（月）～10月31日（木）**

【内容】**実質スポットプラン 1回1時間分無料**

（対象期間中、サニーヘルス名古屋店にてスポットプランをご利用後、定期プランを新規ご契約された方に、スポットプラン1回1時間分を全額キャッシュバックいたします。）



◆**サービスお申込み・お問い合わせ**

サニーメイドサービスWEB サイト <https://www.sunnymaid.jp>

お客様センター

0120-32-2017【年中無休・24時間】