

2021 年 9 月 3 日

各位

株式会社 ニチイ学館

### メール誤送信についてのお詫びとお知らせ

当社鳥取支店にて受託しております「令和 3 年度鳥取県子育て支援員研修（地域保育コース共通科目）」について、受講中のお客様に対する受講案内メールを送付する際、お客様のメールアドレスを「bcc」ではなく、誤って「宛先」に入力・送信したため、お客様の氏名・メールアドレスが他のお客様に流出したことが判明しました。

謹んでお詫び申し上げますと共に、本件について下記のとおりご報告申し上げます。

### 記

#### 1. 事実判明日時

2021 年 9 月 3 日（金）午前 9 時 30 分頃

#### 2. 経緯の確認

9 月 2 日（木）午後 4 時 12 分 受講中のお客様へ研修案内メール送付

9 月 3 日（金）午前 9 時 30 分 お客様の勤務する保育園園長より県へ電話があり判明

#### 3. 原因

担当者がお客様のメールアドレスを入力する際、「bcc」でなく、誤って「宛先」に入力し送信しました。また、他の職員によるチェックもできておりませんでした。

#### 4. 流出した情報

（1）内容：受講中のお客様の氏名・メールアドレス

（2）件数：53 件

#### 5 お客様への対応

- ・メール配信により、氏名・メールアドレスが見える状態でメールを送信したことについて謝罪し、メールの削除をお願いさせていただきました。
- ・氏名・メールアドレスが流出したお客様 53 名全員に順次電話でお詫びするとともに、メール削除の確認をさせていただきました。

#### 6 再発防止策

外部へのメールの宛先は「bcc」に入力することの徹底、また、送信前のプリントアウトによるチェック及び複数の職員によるチェックを徹底してまいります。

すべての個人情報の取り扱いに、細心の注意を払い、個人情報保護の再教育に努めてまいります。

以上